

**Habilidades sociales de los universitarios víctimas del conflicto armado en Boyacá: un estudio de caso.**

**Social skills of the university victims of the armed conflict in Boyacá: a case study.**

**Compétences sociales des universitaires victimes du conflit armé à Boyacá : une étude de cas**

**Competências sociais das vítimas universitárias do conflito armado em Boyacá: um estudo de caso**

---

*Liliana Paola Muñoz- Gómez<sup>76</sup>  
Ennyth Julyeth Alvarez-Chaparro<sup>77</sup>*

---

**Cómo citar este artículo:** Muñoz-Gómez, L.P. y Alvarez-Chaparro E.J. (2020-2). Habilidades sociales de los universitarios víctimas del conflicto armado en Boyacá: Un estudio de caso. *quaest.disput*, 13 (27), 192-213

76 Psicóloga, Magister y Doctoranda en Ciencias de la Educación. Docente investigador de la facultad de Educación Fundación Universitaria Juan de Castellanos Tunja –Colombia. ORCID 0000-0001-8995-7404 lpmunoz@jdc.edu.co.

77 Licenciada en Educación Física, Recreación y Deportes, Magister en Pedagogía de la Cultura Física. Docente investigador de la facultad de Educación Fundación Universitaria Juan de Castellanos Tunja –Colombia. ORCID 0000-0002-7243-4479 ejalvarez@jdc.edu.co



## Resumen

El objetivo de este artículo fue describir las habilidades sociales de los universitarios víctimas del conflicto armado adscritos a una universidad privada del departamento de Boyacá. Para este efecto se suministró la escala de habilidades sociales (HHSS) de Caballo 2007, versión española con cuatro opciones de respuesta, a 14 estudiantes universitarios víctimas del conflicto armado en Colombia, se analizaron las habilidades desde cinco grupos. Las conclusiones apuntan a dar cuenta de la afectación del conflicto armado en las habilidades sociales las cuales son fundamentales para la adaptación del ser humano en el mundo.

**Palabras clave:** habilidades sociales, conflicto armado, universitarios.

## Abstrac

The objective of this article is to analyze the life stories of the university students victims of the armed conflict assigned to the degree of physical education, recreation and sports of a private university of the department of Boyacá. For this purpose, the life stories of each university student will be analyzed, rescuing the memory of the event from the modalities of the armed conflict in Colombia. The conclusions aim to give a broader view of what happened with the victims as a mechanism to raise awareness of the conflict through a critical stance on the effects that the armed war in the country left on this particular population.

Key words: social skills, armed conflict, university.

## Résumé

L'objectif de cet article était de décrire les compétences sociales des étudiants universitaires victimes du conflit armé qui ont été affectés à une université privée dans le département de Boyacá. À cette fin, l'échelle de compétences sociales (HHSS) de Caballo 2007, version espagnole avec quatre options de réponse, a été fournie à 14 étudiants universitaires victimes du conflit armé en Colombie. Les conclusions visent à rendre compte de l'effet du conflit armé sur les compétences sociales, qui sont fondamentales pour l'adaptation des êtres humains dans le monde.

**Mots clés:** compétences sociales, conflits armés, étudiants universitaires.

## Resumo

O objetivo deste artigo era descrever as competências sociais dos estudantes universitários que foram vítimas do conflito armado e foram destacados para uma universidade privada no departamento de Boyacá. Para este efeito, a escala de competências sociais (HHSS) de Caballo 2007, versão espanhola com quatro opções de resposta, foi fornecida a 14 estudantes universitários que foram vítimas do conflito armado na Colômbia. As conclusões visam dar conta do efeito do conflito armado nas competências sociais, que são fundamentais para a adaptação dos seres humanos no mundo.

**Palavras-chave:** capacidades sociais, conflito armado, estudantes universitários.

## Introducción

Para Prette (2008), las habilidades sociales (HHSS) en la infancia y adolescencia se pueden ver drásticamente afectados por el conflicto armado, imposibilitando en el futuro habilidades de adaptación en diferentes escenarios en los que se desenvuelve el ser humano. El conflicto armado incluye una serie de modalidades que puede afectar de manera directa e indirecta a la población infantojuvenil, estas afectaciones modifican de manera drástica el modo de comportarse en los seres humanos convirtiéndose en sujetos con dificultades de relación social lo que genera consecuencias negativas en las diferentes áreas del ser humano.

La habilidad social en cualquier sujeto es fundamental para prevenir ciertos riesgos, las investigaciones han logrado demostrar que la vida de una persona depende de las condiciones sociales con la que cuente. Quiere decir las interacciones sociales facilita la sana convivencia del ser humano en diferentes contextos.

Cuando un niño o adolescente crece en un contexto hostil y se afecta el desarrollo adecuado de las habilidades sociales puede llegar a tener dificultades en el área personal, con la pareja, familiar, educativo, laboral y comunitario. Esto significa que si un sujeto en su infancia se ve afectado por fenómenos como el conflicto armado donde no le permite aprender a desenvolverse sanamente en la sociedad tendrá diversas dificultades que le impedirán una adecuada adaptación al contexto en el que se encuentre.

Los seres humanos son susceptibles de socialización, ningún sujeto puede evitar relacionarse con los demás porque nace y crece en sociedad. Además requiere fortalecer sus áreas afectivas, emocionales y comportamentales las cuales logra con adecuadas habilidades sociales. Adecuado implica que pueda desarrollarse libremente a partir de sus características de personalidad sin que esto le traiga problemas o dificultades a su vida diaria, los problemas se pueden convertir en una oportunidad de mejora, pero cuando no se cuenta con habilidades sociales estos pueden llegar a ser fatales.

La construcción de la personalidad implica el desenvolvimiento en la acción social, no se puede construir ciertos rasgos sin la interacción con los otros, estas interacciones enseñan al niño a comportarse de manera adaptativa para lograr de manera más eficaz su proyecto de vida, por tanto el logro de metas y objetivos trazados a lo largo de su vida.

Además de los jóvenes que han sido víctimas del conflicto armado traen consigo afectaciones de tipo físico, emocional y psicológico que desestructura y rompe con ciertas condiciones humanas del ser en sí mismo, se pierde por ejemplo la armonía del desarrollo de la personalidad y como consecuencia deja: familias desintegradas por la guerra, afectaciones emocionales difíciles de superar como el estrés postraumático que fractura ciertas características de la personalidad.



Esas víctimas del conflicto armado se caracterizan por que en su infancia en lugar de gozar con garantías que proteja su condición como menor de edad, se vieron expuestos a diversas modalidades del conflicto que en consecuencia en lugar del disfrute de su infancia dejó experiencias hostiles que dificultó la adquisición de las habilidades para la vida y, por tanto, las habilidades sociales lo que en consecuencia en la actualidad evidencia carencia de habilidades comunicativas, de habla y escucha, habilidades empáticas y asertivas que dan cuenta de jóvenes egoístas que les cuesta mucho trabajo trabajar en equipo, ponerse en el lugar del otro, ser solidarios y cooperativos.

Algunas habilidades que no adquieren en la familia debido a su condición de víctima del conflicto lo pueden aprender en la escuela o institución educativa a la que se encuentra vinculado, es decir que si la escuela brinda programas para el desarrollo de habilidades sociales puede garantizar en ese sujeto la adquisición de habilidades que requiere para la vida.

Mediante estos programas educativos con estrategias para aprender las habilidades sociales desde una metodología crítica le puede permitir al joven mejorar su vida social como apoyo para una vida profesional, familiar y social más sana que puede transformar socialmente la cultura de guerra y conflicto en Colombia.

### Conceptualización Teórica

Dongil (2014) refiere que las habilidades sociales son aquel conjunto de capacidades y destrezas que poseen las personas de manera interpersonal que les permite interactuar y relacionarse con los otros adecuadamente, a través de la expresión de sentimientos, opiniones, necesidades en diferentes situaciones sin tener ansiedad, tensión u otra emoción negativa.

Las personas en general requieren de habilidades sociales para desenvolverse socialmente en el mundo, estas habilidades están relacionadas con dimensiones de tipo conductual, es decir lo que el sujeto piensa respecto a algo, las de tipo personal que se relacionan con los contenidos cognitivos pero cambian de sujeto a sujeto y las de tipo situacional que tiene que ver con la situación en la cual se encuentre inmerso el sujeto.

Estas habilidades sociales tienen unas respuestas conductuales que son básicamente: "1) Iniciar, mantener y cerrar conversaciones; 2) Expresar sentimientos positivos; 3) Recibir sentimientos positivos; 4) Defender los propios derechos; 5) Hacer peticiones o pedir favores; 6) Rechazar peticiones. Decir 'No'; 7) Afrontar las críticas; 8) Petición de cambio de una conducta" (Dongil 2014).

La conversación es el medio fundamental mediante el cual los seres humanos logran comunicarse, esta requiere habilidades sociales para transmitir y recibir

la información, esto para lograr fines particulares en grupos, comunidades y sociedades; tales como: apoyo social, evitar el aislamiento, conseguir metas, establecer relaciones íntimas, fortalecer redes de apoyo y resolver conflictos.

Moreno (2010) refiere que los seres humanos son seres sociales por naturaleza, estas habilidades sociales son aprendices de generación en generación por las figuras de autoridad que acompañan el crecimiento del individuo y son enriquecidas a partir del contexto en el que se desenvuelva el ser humano y la capacidad que tenga para poder interactuar con los demás y aprender a comportarse según lo esperado por los otros.

El ser humano requiere un ambiente rico en estímulos que le permita conocerse a sí mismo y a los demás, para poderse desenvolver de manera eficaz en la sociedad con diferentes sujetos en distintos escenarios, estos estímulos deben ser adecuados libres de violencia, experiencias negativas y conductas inadecuadas, si así fueran requieren intervención para poder contrarrestar los efectos negativos que traerían consigo respecto al desarrollo de las habilidades sociales, quiere decir que un sujeto que crezca en un ambiente contaminado de escenas violentas que marquen un historia de vida de manera negativa, tendrá menos posibilidad de aprender habilidades sociales en el ambiente en el que crece.

Aunque el ser humano crezca en contextos violentos, podrá atenuar tales limitaciones y poder superar de cierto modo aquellas experiencias negativas a través de intervenciones guiadas, que permitan mostrarle al sujeto modos de modificar dichas conductas inapropiadas para el desarrollo social propio y de la comunidad.

Los sujetos maduran y se enriquecen como seres humanos a medida que van creciendo gracias a la interacción con los demás, estas experiencias permiten forjar en el ser humano un individuo con necesidades antropológicas que se van supliendo a medida que surge el desarrollo, este desarrollo requiere intercambios comunicativos que los sujetos desempeñan de manera particular y que a medida que se relacionan con los otros van adquiriendo cierto tipos de reglas que les permite desenvolverse adecuadamente en el ámbito de la vida social.

Según Hewitt *et al.* (2013), quienes adelantaron una investigación en afectaciones psicológicas del niños y adolescentes expuestos al conflicto armado en una zona rural de Colombia, determinaron las afectaciones psicológicas de 284 niños y adolescentes víctimas del conflicto armado en una zona rural de Colombia, encontraron mediante el suministro de escalas valorativas de afectaciones psicológicas entre otras que los niños presentan depresión, agresión y problemas sociales, todo lo cual afecta significativamente la salud mental de los participantes.



Esta investigación arroja resultados claves para el presente estudio, ya que permite identificar que la habilidad social es una de las más afectadas tras el conflicto armado. Caballo (2007) hace referencia a que el tema de habilidades sociales carece de una teoría que abarque las habilidades sociales y sus variables, existe una definición universalmente aceptada, pero falta un modelo que guie la investigación de esta área tan útil para el ser humano, aun así se han logrado hallazgos importantes del terreno de las HHSS, que aporta especialmente técnicas terapéuticas desde la psicología pero pocas desde la educación y la pedagogía. En este mismo sentido, las HHSS tienen su raíz en autores como (Phillips, 1985), pero desde épocas anteriores se encontró acercamientos al tema con Jack (1934), Thompson (1952) y Williams (1935), entre otros. Fueron al parecer ignorados como antecedentes del movimiento de las HHSS, pero en el pasar de los años autores contemporáneos han venido rescatando estos reconocidos avances. (Caballo, 2007)

En tanto para el siglo XX, hacia 1985, Curran refiere que los escritos neofreudianos, lograron favorecer un modelo interpersonal de desarrollo relacionado en el tema de las HHSS, por Sullivan (1953) y White (1969). Sin embargo, se cree que el tema tiene tres fuentes importantes: la primera con Salter (1949) con la terapia de reflejos condicionados, la segunda a partir de los estudios de Zigler y Phillips (1960) desde la competencia social y la tercera en la psiquiatría estas dos en Estados Unidos y la tercera en Inglaterra con Argyle (1967).

El concepto de habilidad social ha tenido diversos problemas, porque en la historia han existido numerosas definiciones, pero que finalmente es entendida como una conducta socialmente habilidosa. Según Caballo (2007), Meichenbaum en 1981 afirmó que no es posible desarrollar una definición de competencia social, debido a que ésta se da en un contexto cambiante, por ende debe ser considerada en un determinado marco cultural, teniendo en cuenta los factores sociodemográficos, lo que implica que una conducta que es socialmente aceptada en unos escenarios es inadecuada para otros.

Es por eso que no existe una manera apropiada de comportarse debido a las diferencias culturales del contexto, además de las características propias del sujeto como la situación familiar, actitudes, valores creencias, estilos y creencias cognitivas propias de cada ser. Para Caballo (2007), según Linehan (1984), las HHSS se pueden identificar a partir de tres tipos que suelen ser básicos, en los que se encuentran: la eficacia de lograr objetivos, la eficacia de lograr mantener e incluso mejorar una relación que se tiene con otra persona a partir de la interacción y por último la eficacia de mantener alta la autoestima del sujeto socialmente habilidoso.

En consecuencia, se entiende por conducta socialmente habilidosa según Caballo (2007) como aquella que para diversos autores tiene su propia definición, en la revisión que este autor logra encuentra una serie de teóricos que han intentado a lo largo de la historia para el siglo XX, referirla de la siguiente manera:

- La capacidad de emitir conductas reforzadas (Libet, 1973).
- Conducta interpersonal honesta (Rimm, 1974).
- Expresión de sentimientos para el mantenimiento de una relación (Rich, 1976).
- Capacidad de expresar sentimientos positivos (Hersen, 1977).
- Una expresión adecuada hacia otra persona (Wolpe, 1977).
- Expresar los intereses más importantes (Alberti, 1978).
- La expresión de las preferencias (MacDonald, 1978).
- El grado en que una persona que comunica con los demás (Phillips, 1978).
- Conductas dirigidas hacia un objetivo (Hargie, 1981).
- Conductas aprendidas que emplean los individuos en el ambiente (Kelly, 1982).
- Capacidad compleja para emitir conductas (Linehan, 1984).

Aunque, la definición de *HHSS* es variada, Caballo concuerda con (Bellack y Morrison, 1982; Curran y Wessberg, 1981; Kelly 1982) en que el término *habilidad* significa la conducta interpersonal de actuaciones aprendidas, debido a los factores ambientales en los que se desenvuelve el individuo, lo que implica que si el contexto es rico en este tipo de conductas esperadas, tiende a repetirlas, pero si por el contrario crece en contextos de violencia pobres en conductas socialmente esperadas tiende a carecer de *HHSS*, como por ejemplo aquellos que han crecido víctimas del conflicto armado en Colombia, según esta teoría estaría en un poco capacidad situacional de aprender y emitir conductas socialmente aceptadas por los demás.

Para Caballo (2007), Alberti en el año 1977, señala que la habilidad social es una característica que se da a partir de las conductas aprendidas del contexto, que es específica para cada persona o situación y que debe ser contemplada a partir del contexto en el que se encuentra inmerso el sujeto, que además está basado en capacidades que son de libre elección y que resultan, finalmente, de una conducta socialmente eficaz sin la probabilidad de dañar a nadie, esta teoría sustentada a partir de la psicología conductual, es propia de teóricos que surgieron en Estados Unidos en el siglo XX, la cual tuvo mucho auge para su época pero que en la actualidad ha estado resignificada por otros autores que han surgido a partir de la tercera fuerza con miradas mucho más humanistas.

En este mismo sentido, los modelos de las *HHSS* se han definido a partir del aprendizaje de las mismas con relación a cómo y cuándo es que se aprenden las *HHSS*; sin lugar a dudas un periodo crítico es la niñez relacionada con sesgos biológicos heredados capaces de mediar ciertas respuestas dadas. Morrison (1990) señala que el temperamento y la naturaleza del ambiente determinan la facilidad en el aprendizaje de las habilidades sociales relacionadas también con ambientes sociales ricos en condiciones favorables; esta postura sobrepone la conductista, ya que reconoce otras variables como las cognitivas y de ambiente en el crecimiento del individuo.



El desarrollo de las *HHSS* se enmarcan en una tendencia de comportarse de una manera y otra, la cual es relativa de individuo a individuo; esta se da a partir de oportunidades de aprender y practicar estas conductas socialmente esperadas por los demás, y del refuerzo que se recibe de las mismas, en probable entonces que infantes menos privilegiados en este sentido crezcan en ambientes pobres y desinhibidos de interacciones sociales y poco recompensada por los que lo rodean como forma de retroalimentar la conducta esperada en dichos niños. Caballo (2007)

En consecuencia con el postulado conductual, es importante reconocer la importancia que tienen otras variables de influencia con relación a las *HHSS*; es por ello que cabe reflexionar con relación a los determinantes biológicos de la conducta del ser humano así como sus propios procesos cognitivos que varían de sujeto a sujeto, y que pueden contribuir o imposibilitar el desarrollo, la maduración y experiencias de aprendizaje. De la misma manera, los modos de reaccionar y apropiarse de ellas, esto quiere decir que muchos individuos así vivan las mismas experiencias y tiendan a comportarse de manera diversa, todo ello determinado también por aspectos genéticos y heredados que hacen de un individuo un ser único e irrepetible.

Por ende y en consecuencia, la teoría del aprendizaje social de corte más constructivista que conductista, pretende explicar los modos en que se dan las *HHSS*, factores que surgen a partir del modelado, mediante la observación e interacción con otros en respuestas esperadas como: “Di: lo siento; No hables con la boca llena; Lávate las manos antes de comer”, comandos que son paulatinamente reforzados o castigados y que a través del modelo y la práctica, con el desarrollo de capacidades cognitivas que favorecen o mitigan las respuestas esperadas en la adquisición de las *HHSS*.

### Desarrollo de las habilidades sociales

Según Monsalve y Andrade (2009), a través de la historia, la educación en Colombia ha estado sujeta a múltiples cambios que ha permitido la construcción de un sistema de educación mucho más cualificado y sólido; pese a las debilidades que presenta con altas tasas de analfabetismo, la cobertura en el ámbito rural y urbano, es amplio; aunque con bajo rendimiento académico en las áreas de lenguaje y matemáticas, presentando altas tasas de deserción escolar.

Dando continuidad, una de las reformas más importantes en la educación se da a partir de la Ley General de Educación en Colombia (Ley 115 de 1994); la cual está basada en principios constitucionales del país que tiene todo ciudadano de la nación. Esta ley comprende la educación como un proceso permanente que concibe al ser humano como un ser integral que cuenta con “dignidad, derechos y deberes”. (Monsalve y Franco, 2009). Esta misma ley establece el “Plan Decenal de desarrollo educativo” con el acompañamiento del Ministerio de Educación Nacional (MEN), con

el fin de dar cumplimiento a la Constitución Política de Colombia en el apartado que contempla el derecho a la educación tanto en el sector urbano como rural. (Monsalve y Franco, 2009).

Entretanto, los modelos educativos sugieren la puesta en escena de la Escuela Nueva como una oportunidad

(...) para zonas de baja densidad poblacional, donde se encuentran poblaciones vulnerables condicionadas al desplazamiento forzado, la violencia, la limitada oferta de cupos en educación básica, la extraedad y la baja autoestima, entre otros factores. Además, este modelo le da prioridad de atención a la población rural dispersa y urbano-marginal, a los grupos étnicos, indígenas, afrocolombianos, raizales y gitanos, a la población de frontera, a los niños y los jóvenes afectados por la violencia, a la población en riesgo social y a la población iletrada en alto grado de vulnerabilidad (Monsalve y Franco, 2009).

Por consiguiente, este modelo de Escuela Nueva -según Monsalve y Franco (2009)-, cobra vida en el año 1976 con el fin de dar respuesta a las diversas problemáticas educativas en el sector marginal. En el año 2000, el Banco Mundial ayuda en la financiación y fortalecimiento de la escuela nueva en Colombia. Con un gran auge en el desarrollo de habilidades comunicativas “leer, escribir, hablar y escuchar”, influenciadas de manera muy marcada por el contexto sociocultural, el cual demanda sujetos con dichas habilidades.

Por lo tanto, las habilidades comunicativas se adquieren a lo largo de la vida en el proceso educativo, mediante la enseñanza y el aprendizaje de lectura y escritura al igual que la escucha efectiva y el habla asertiva (Torres, 1992). Por lo cual es fundamental que el sistema educativo en Colombia proponga alternativas pedagógicas y didácticas que innoven y adapten a los contextos reales con el fin de garantizar la alfabetización y la capacitación de ciudadanos que estén preparados para afrontar los nuevos retos de la sociedad actual.

Los maestros deberían adaptar su práctica pedagógica a partir de las necesidades de la comunidad, mediante currículos flexibles que superen las metodologías tradicionales, “basadas en la transcripción de contenidos, aprendizajes memorísticos, repetitivos y sin sentido para la construcción y la adquisición de nuevos conocimientos” (Monsalve y Franco, 2009). Es decir que la educación tradicional, que aún tiene gran fuerza en el país no permite que los estudiantes adquieran competencias y habilidades básicas, lo que implica el uso de nuevos materiales educativos que promuevan necesidades e intereses de los estudiantes.

Entretanto, es importante resaltar que el ser humano es un ser sociable por naturaleza y que la comunicación interpersonal hace parte de la actividad humana, por ende la interacción social esta permeada por las habilidades sociales, las cuales le permiten al ser humano desenvolverse en el mundo que habita para poder cubrir sus necesidades básicas y complejas, en la actualidad existen diversidad de



sistemas que requieren hombres y mujeres dotados de habilidades sociales para poder sobrevivir en los diferentes roles que desempeña día a día. (Caballo, 2007)

Incluso las habilidades sociales son susceptibles de modificar y mejorar, así el ser humano haya tenido muchos problemas en su vida, puesto que se trata de un animal racional que está inmerso en un mundo en el cual debe desempeñar un rol determinado, en constante relación del individuo con el ambiente social. (Phillips, 1978, citado por Caballo, 2007).

Ahora bien, la importancia que adquieren las habilidades sociales son significativas en la vida diaria de los seres humanos, ya que les resulta útil para aprender a funcionar en el mundo que los rodea, sin estas habilidades es muy probable que surjan una serie de problemas que dificultara el desarrollo adecuado del ser como sujeto social. Así pues, la conducta social del individuo está dada en tres niveles: conductual, cognitivo y fisiológico. (Caballo, 2007).

Aun así, las habilidades sociales son conductas observables y auto-observables, debido a que los elementos cognitivos son expresados en conductas socialmente percibidas y clasificadas según (Mischel, 1973). Esta área de estudio ha crecido sustancialmente en los últimos tiempos, de manera que la relación existente entre el individuo y el medio social aún está por determinarse. Sin embargo, existen individuos socialmente más habilidosos que otros, esto se debe a las experiencias previas que ha tenido a lo largo de su existencia, así como el ambiente en el cual se desarrolló socialmente y los patrones de crianza que tuvo en la infancia, es decir los roles de desempeñaban las figuras de autoridad que siguió durante su desarrollo conductual, cognitivo y fisiológico. (Caballo, 2007).

Por otra parte, el tema de habilidades sociales es aún estudiado por muchos teóricos que todavía encuentran vacíos en diferentes dimensiones de lo que implica el ser social y sus componentes; sin embargo, se han logrado muchos avances del tema a la fecha y son muchos los estudiosos que se han interesado por investigar por ese tema como lo muestra el actual estudio que pretende identificar los efectos del conflicto armado en las habilidades sociales en universitarios de Boyacá (a 2017). Del mismo modo, es crucial para este estudio profundizar en este tema de relevante importancia para la vida del individuo, como ser social que lo caracteriza naturalmente, en un mundo complejo lleno de sistemas diversos, en los cuales se debe desempeñar de manera eficaz para lograr una transformación social que refiere Freire en un mundo crítico, como este.

Según se ha afirmado, el movimiento de las *HHSS* ha obtenido una importante relevancia lo largo del tiempo; según (Phillips, 1985), se reportan diversos trabajos realizados con infantes por diversos autores entre los años 1934 y 1952. Para los años sesenta, en EEUU se desarrollaron trabajos en intervención de *HHSS*, mediante programas de entrenamiento para reducir el déficit en las habilidades

sociales; así mismo, se llevaron a cabo diferentes avances y se propusieron diversos términos para referirse a las habilidades sociales como competencia personal, efectividad personal, entre otros, pero finalmente se decidió que la expresión que mejor se adaptaba al tema era HHSS. De ahí que, a la hora de definir las habilidades sociales, surgieron numerosas definiciones que finalmente constituyen una de las habilidades más valiosas del ser humano; por tanto, la habilidad es considerada como un patrón de comunicación que varía de cultura en cultura, ampliamente definida por factores sociodemográficos, cuya eficacia dependerá de la situación en la que se encuentre el individuo. (Caballo, 2007)

Acorde con lo anterior, Caballo (2007) refiere que una conducta específica apropiada para un contexto puede ser inapropiada para otro, ya que los individuos traen consigo actitudes, valores, creencias, capacidades y estilos que varían culturalmente, dependiendo del lugar en el que se sitúe el sujeto; en consecuencia, una respuesta efectiva es aquella que es esperada por los demás, que resulta apropiada para los otros en una situación particular. Dicho lo anterior, el término *habilidades sociales* está relacionado con la conducta interpersonal de un sujeto, que contiene una serie de capacidades de actuar o comportarse, aprendidas a lo largo de la vida. Por ende, cabe resaltar que para Caballo (2007) las HHSS, son:

- a. “Una característica de la conducta, no de las personas”;
- b. “Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal”;
- c. “Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales”;
- d. “Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción”;
- e. “Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina”.

Existe la teoría del modelado en la que los niños aprenden de lo que observan y tienden a repetir la misma conducta, es decir que los niños aprenden del estilo de sus padres a partir de la interacción que ellos tienen con otras personas, esta teoría asegura que el menor aprende habilidades sociales en los primeros años de vida de sus padres a partir del modelamiento y las enseñanzas que estos proveen a los infantes; como por ejemplo: “Di: lo siento; da las gracias; pide disculpas”, entre otros comandos que son definitivos para la eficacia de las habilidades sociales en la vida del individuo. (Caballo, 2007)

Por otra parte, la conducta social está referida en términos de reciprocidad e influencia mutua, que interfiere en los demás a partir del ambiente social que se crea sobre los otros, desde las conductas que se llevan a cabo y se modifican. (Caballo, 2007). Existen 12 dimensiones de las habilidades sociales que son conductuales y generalmente aceptadas, relacionadas a continuación: hacer cumplidos, aceptar cumplidos, hacer peticiones, expresar amor, agrado y afecto, iniciar y mantener conversaciones, defender los propios derechos, rechazar peticiones, expresar opiniones generales, incluido el desacuerdo, expresión justificada de molestia, petición de cambio conductual, disculparse o admitir ignorancia y afrontar las críticas. (Caballo, 2007).



Al parecer, no existen datos definidos de como un ser humano aprende las *HHSS*, lo que sí se sabe es que el periodo crítico es la niñez, algunos de los niños nacen con sesgos temperamentales y sesgo fisiológico heredado, esto puede influir en la conducta y forma de responder en el medio. Las primeras relaciones de aprendizaje, podrían estar relacionadas a predisposiciones biológicas. (Morrison, 1990). A pesar de que existan predisposiciones genéticas para comportarse socialmente, las experiencias en el medio pueden influir dramáticamente en el posterior desarrollo de la vida social del ser humano. Es probable que la mayoría de personas dependan principalmente de la maduración y experiencias de la vida para determinar las *HHSS*. La competencia social está sin duda influenciada por factores temperamentales, pero las experiencias de situaciones determinadas son decisivas en el desempeño social del sujeto.

Al respecto, Morrison (1982) señala que el aprendizaje de la cultura social se puede explicar a mayor profundidad desde la teoría del aprendizaje social, el cual refiere que el factor más crítico puede llegar a ser el modelado, es decir aprender a través de la observación para la imitación. Para McFall (1982), las *HHSS* están condensados en 3 grupos, el primero de habilidades de decodificación, el segundo de habilidades de decisión y el tercero de habilidades de decodificación.

Dentro de los componentes conductuales de las *HHSS*, se puede señalar que gran parte de las investigaciones se basaron en especulaciones intuitivas de la relación empíricamente demostrada de los juicios sobre la misma habilidad. Caballo (1988) revisó 90 trabajos que se llevaron a cabo entre los años 1970 y 1986 en los que logró identificar frecuencia de los componentes conductuales empleados, los cuales son: componentes no verbales, componentes paralingüísticos, componentes verbales y componentes mixtos más generales.

La mayoría de la literatura ha revisado elementos conductuales de la frecuencia de las habilidades sociales esperadas. Al parecer el fuerte ha sido el método de evaluación cuantitativa, al cual se le ha identificado desventajas, por ejemplo, ignorar la naturaleza reciproca de las interacciones al igual que la sincronización de las respuestas de los que rodean al ser. La comunicación no verbal tiene gran importancia en la forma que se dan las interacciones entre los sujetos, esto hace que el emisor y receptor detecte señales como agradables y desagradables de lo que otros comunican, esto se da mediante la gesticulación facial, el movimiento ocular y el movimiento de manos.

Cone, (1978) expone los componentes de las *HHSS*, las cuales están discriminadas en conductuales, cognitivas y fisiológicas. Las investigaciones llevadas a cabo han concretado que se han basado fuertemente en el primer componente.

Las habilidades sociales implican procesos cognitivos, como todo aquello que se piensa, procesos emocionales como todo aquello que se siente y procesos

conductuales como todo aquello que se dice específicamente. Este estudio se centra en los procesos conductuales ya que son aquellos que están definidos mediante la práctica, al igual que la teoría de la educación popular.

## Método

### Participantes

En el estudio participaron 14 estudiantes universitarios procedentes de una universidad privada de Tunja (Boyacá, Colombia), de los cuales el 64.2% eran hombres y el 35.8% mujeres. El rango de edad era de 17 años a 29, siendo la media de 20,21 años. Del total de los participantes, el 7.14% proviene de Chiscas, Boyacá; el 21.45% de Yopal, Casanare; el 14.29% de Tunja, Boyacá; el 7.14% de Bogotá, Distrito Capital; el 7.14% de San Gil, Santander; el 7.14% de Berbeo, Boyacá; el 7.14% de Pauna, Boyacá, el 7.14% de Moniquirá, Boyacá; el 7.14% de Puerto Boyacá, Boyacá; el 7.14% de Socha, Boyacá y el 7.14% de Villavicencio, Meta. Cabe mencionar que los criterios de inclusión fueron la totalidad de los estudiantes universitarios matriculados en un programa de pregrado de una universidad privada de Boyacá, víctimas del conflicto armado en Colombia. Es decir que todo aquel estudiante universitario que hubiera sido víctima fue incluido en el estudio. De los 156 estudiantes del programa 14 respondieron afirmativamente, teniendo la oportunidad de participar en esta investigación. Cabe aclarar que los 14 firmaron consentimiento informado y estuvieron de acuerdo en revelar los resultados para temas investigativos.

### Instrumentos

Escala de Habilidades Sociales (*HH.SS*). Está conformada por 50 ítems, con cuatro opciones de respuesta, la versión del instrumento es de 2007 por Caballo. Consiste en seis grupos: 1) Primeras habilidades sociales; 2) Habilidades sociales avanzadas; 3) Habilidades relacionadas con los sentimientos; 4) Habilidades alternativas a la agresión; 5) Habilidades para hacer frente al estrés, y 6) Habilidades de planificación.

### Procedimiento

Un investigador aplicó los cuestionarios a la totalidad de los estudiantes universitarios que afirmaron haber sido víctimas del conflicto armado. En total, se aplicaron 16 cuestionarios. Después de indicar las instrucciones a cada estudiante, se procedió a la aplicación colectiva mediante el uso de las herramientas *Tics*. Una vez obtenidos los resultados, se descargaron las respuestas en una hoja en Excel desde google drive del correo institucional y se analizó mediante el paquete estadístico *SPSS*, versión 15.0, y finalmente se ejecutó el análisis correspondiente.



## Resultados

En esta sección se presentan los análisis estadísticos, a partir de los grupos que permite interpretar la escala (*HH.SS*).

Los datos obtenidos en la presente investigación se analizaron utilizando el modelo de análisis estadístico mediante *SPSS*, el cual proporcionó varios tipos de relación entre la víctima y la afectación en las habilidades sociales. El análisis estadístico se llevó a cabo con base en los siguientes grupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

La muestra estuvo conformada por 14 estudiantes universitarios víctimas del conflicto armado; de los seis grupos que se analizaron, los datos más representativos evidencian que las mayorías no se encuentran en el ítem “me sucede muchas veces”, específicamente la media de la puntuación total para cada grupo en el ítem “me sucede pocas veces” se encuentra en 10.32%. Se observó que para los seis grupos las primeras habilidades sociales y habilidades alternativas a la agresión son las que los picos de mayor porcentaje se acercan más al ítem “me sucede muchas veces”; así mismo, se evidenció que las habilidades que más se alejan al ítem “me sucede muchas veces” con los datos de porcentaje más elevados se encuentra ubicado en habilidades sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos, hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

En el análisis de los datos se encontró que los grupos más susceptibles están relacionados con la habilidad que tiene el universitario para enfrentar la vida desde el manejo de sus sentimientos, el estrés y planificar lo que es significativo en su vida; es decir que estos factores requieren intervención para mitigar el impacto que ha tenido el conflicto y restaurar ciertas habilidades fundamentales que requiere para la vida.

Estas funciones desde las habilidades sociales pueden ser más llevaderas en la medida en que el universitario cuente con un diagnóstico y un plan de intervención que le ayude a superar los rezagos de la guerra, a la que fue sometido de manera arbitraria. Una de las intenciones importantes para realizar este estudio era *diagnóstica* o valorar las habilidades sociales de los universitarios, para encontrar el modo de estructurar una propuesta, que mediante el conjunto de una serie de estrategias educativas se forme de manera significativa la habilidad que ha sido afectada como consecuencia del conflicto en los jóvenes colombianos. Es decir, que el constructo que tiene mayor significado para este estudio es la propuesta que emergerá a partir de este *diagnóstico*, la cual se encuentra en construcción y que será puesta con consideración en el futuro.

Tabla 1. Matriz de las primeras habilidades sociales:

PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	Escuchar	Iniciar Conversación	Mantener conversación	Formular Pregunta	Dar las Gracias	Presentarse	Presentar a otras personas	Hacer un cumplido	PROMEDIO
Me sucede MUY POCAS veces	18,8	31,1	6,15	12,5	0	18,8	12,5	12,5	14,04
Me sucede ALGUNAS veces	43,8	31,1	6,15	37,5	18,8	31,3	50	37,5	32,01
Me sucede BASTANTES veces	25	25	37,7	37,5	25	12,5	18,8	12,5	<b>24,25</b>
Me sucede MUCHAS veces	12,5	12,5	50	12,5	56,3	37,4	18,8	37,5	29,7

Tabla 2. Matriz de las habilidades sociales avanzadas:

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Pedir ayuda	Participar	Dar Instrucciones	Seguir Instrucciones	Disculparse	Convencer a los demás	PROMEDIO
Me sucede MUY POCAS veces	0	12,5	6,2	6,2	6,1	25	9,3
Me sucede ALGUNAS veces	50	31,3	43,8	25	43,8	68,8	<b>43,7</b>
Me sucede BASTANTES veces	31,3	31,3	37,5	50	31,3	6,2	31,2
Me sucede MUCHAS veces	18,8	25	12,5	18,8	18,8	0	15,6

Tabla 3. Matriz de las habilidades relacionada con los sentimientos:

HABILIDADES RELACIONADA CON LOS SENTIMIENTOS	Conocer los propios sentimientos	Expresar los sentimientos	Comprender los sentimientos de los demás	Enfrentarse con el enfado de otro	Expresar afecto	Resolver el miedo	Autorrecompensarse	PROMEDIO
Me sucede MUY POCAS veces	12,5	18,8	6,2	6,2	6,25	25	6,2	11,59
Me sucede ALGUNAS veces	43,8	50	25	25	25	43,8	37,5	<b>35,72</b>



Me sucede BASTANTES veces	37,5	18,8	31,3	43,8	62,5	18,8	25	33,95
Me sucede MUCHAS veces	6,2	12,5	37,5	25	6,25	12,5	31,3	18,75

Tabla 4. Matriz de las habilidades alternativas a la agresión:

HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	Pedir permiso	Compartir algo	Ayudar a los demás	Negociar	Empezar el autocontrol	Defender los propios derechos	Responder a las bromas	Evitar los problemas con los demás	No entrar en peleas	PROMEDIO
Me sucede MUY POCAS veces	0	0	0	12,5	31,3	12,5	12,5	6,2	18,8	10,42
Me sucede ALGUNAS veces	25	31,3	6,2	37,5	31,3	37,5	37,5	56,3	25	31,95
Me sucede BASTANTES veces	43,8	43,8	43,8	43,8	25	18,8	25	12,5	37,5	<b>32,66</b>
Me sucede MUCHAS veces	31,3	25	50	6,2	12,5	31,3	25	25	18,8	25,01

Tabla 5 Matriz de las habilidades para hacer frente al estrés:

HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	Formular una queja	Responder a una queja	Mostrar deportividad después de un juego	Resolver la vergüenza	Arreglárselas cuando le dejen de lado	Defender a un amigo	Responder a la persecución	Responder al fracaso	Enfrentarse a los mensajes contradictorios	Responder a la acusación	Prepararse para una conversación difícil	Hacer frente a las presiones del grupo	PROMEDIO
Me sucede MUY POCAS veces	6,2	6,2	0	12,5	25	6,2	12,5	6,2	0	25	12,5	12,5	10,4
Me sucede ALGUNAS veces	50	50	25	56,3	12,5	43,8	43,8	18,8	75	43,8	31,3	25	<b>39,6</b>
Me sucede BASTANTES veces	25	37,5	50	31,3	37,5	31,3	31,3	43,8	6,2	18,8	43,8	31,3	32,31

Me sucede MUCHAS veces	18,8	6,2	25	0	25	18,8	12,5	31,3	18,8	12,5	12,5	31,3	17,72
------------------------	------	-----	----	---	----	------	------	------	------	------	------	------	-------

Tabla 6 Matriz de las habilidades de planificación:

HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	Tomar iniciativas	Discernir sobre la causa de un problema	Establecer un objetivo	Determinar las propias habilidades	Recoger información	Resolver los problemas según su importancia	Tomar la decisión	Concentrarse en una tarea	PROMEDIO
Me sucede MUY POCAS veces	6,2	6,2	6,2	6,2	0	12,5	0	12,5	6,22
Me sucede ALGUNAS veces	62,5	37,5	43,8	56,3	37,5	43,8	31,3	25	<b>42,21</b>
Me sucede BASTANTES veces	25	43,8	31,3	25	50	18,8	50	12,5	32,05
Me sucede MUCHAS veces	6,2	12,5	18,8	12,5	12,5	25	18,8	50	19,53

## Discusión

Resulta interesante identificar los hallazgos de Prette (2008), quien afirma que las habilidades sociales en la infancia y adolescencia se pueden ver drásticamente afectados por el conflicto armado, esta problemática trae consigo afectaciones no sólo en el área académica del universitario sino que en el futuro puede dificultar el desempeño laboral y generar insatisfacción en el trabajo afectando tanto las facetas de su individuo como los que se encuentran a su alrededor.

En este mismo sentido, es importante referir que estas conductas de adaptación que requiere el ser humano en los diferentes escenarios de su vida, puede reaprenderlos a través de la intervención terapéutica y educativa. Es decir que los educadores tienen la posibilidad de mitigar estas afectaciones mediante el diseño y la ejecución de actividades educativas que mitiguen las consecuencias del conflicto armado colombiano, ya que las habilidades sociales son comportamientos que los puede aprender en diferentes ciclos de la vida del ser humano.

El conflicto armado genera consecuencias negativas en las diferentes áreas del ser humano, no quiere decir con ello que no se puedan reparar estas afectaciones;



por el contrario, la relación que existe entre la psicología y la educación optimiza el trabajo con jóvenes para así superar momentos de adversidad que la nación ha tenido que afrontar. Es relevante resaltar que los resultados del presente estudio arrojaron datos estadísticos significativos desde los seis grupos o componentes que conforman las habilidades sociales desde la teoría de Caballo (2007).

Finalmente, resulta satisfactorio aportar -desde la educación a partir de análisis psicológicos-, con el desarrollo de procesos educativos más efectivos en el campo formal y no formal para jóvenes desde estrategias de desarrollo fundamental para la época actual, el país llora y anhela cambios educativos que la psicología ayude a resolver en el aula y la comunidad para superar las cifras más alarmantes a nivel mundial.

Desde el trabajo de habilidades sociales se podrá disminuir significativamente el efecto de la guerra y así evitar la reproducción de las mismas interacciones de las que han sido víctimas los jóvenes.

#### **A modo de conclusión: Consideraciones éticas**

El estudio contó con la revisión del comité de ética institucional, cada participante firmó un consentimiento informado que autoriza la publicación de los resultados de la información recolectada y analizada, para cubrir la identidad de los sujetos no se citaron nombres, programas académicos, ni la institución educativa a la cual pertenecen. Los sujetos estuvieron de acuerdo en participar y no refirieron sentirse violentados en su intimidad en el proceso de investigación; ellos, así mismo, tenían claro que se podían retirar o abstenerse de responder cuando así lo consideraran necesario, los datos han sido usados única y exclusivamente para fines educativos y académicos protegiendo la identidad de los sujetos. Se tuvo en cuenta el protocolo ético de elaboración de proyectos institucional para la recolección y análisis de los datos cumpliendo a cabalidad con todos los requerimientos para la investigación.

#### **Referencias**

- Amador-Baquiro, Juan (2016). Jóvenes, Temporalidades y Narrativas Visuales en el Conflicto Armado colombiano / Youth, Temporality and Visual Narratives in the Colombian Armed conflict/ Jovens, Temporalidade e Narrativas Visuais no Conflito Armado Colombiano. Recuperado de: Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud 14 (2): 1313-1329. doi: <http://dx.doi.org/10.11600/1692715x.14229080915>. <https://search.proquest.com/docview/1813197022?accountid=38880>.
- Andrade, J. (2011). Efectos psicopatológicos del conflicto armado colombiano en familias en situación de desplazamiento forzado reasentadas en el municipio de El Cairo en el año 2008.
- Barranco, C. (2000). La intervención en trabajo social desde la calidad integrada. Recuperado de [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT\\_12\\_05.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf)

- Bisquerra Alzina, R. (2009). Metodología de la investigación educativa. En A. Latorre Beltrán, *La investigación Acción* (370-394). Madrid: La Muralla.
- Bravo, P. (2014). Pedagogía de la alteridad. Cuestionamientos a la ontología de la educación. Recuperado de: <https://revistas.ups.edu.ec/index.php/sophia/article/view/17.2014.19/57>
- Britos, A. (2016). Criterios pedagógicos didácticos para una estrategia de enseñanza aprendizaje de la metodología con perspectiva liberadora. Recuperado de [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.8380/ev.8380.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8380/ev.8380.pdf)
- Caballo, V. E. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (1ª ed.). México: Siglo XXI.
- \_\_\_\_\_ (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6ª Edición). Madrid: Siglo XXI Editores.
- \_\_\_\_\_ (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7ª ed.). México etc.: Siglo XXI. Recuperado de <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Calderón, E. (2013) *Gestión en salud pública: abordaje ético de la realidad social*. Universidad Bolivariana de Venezuela. Eje Zulia y Trujillo. Recuperado de [http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/gt/GT19/GT19\\_RomeroCalderon.pdf](http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/gt/GT19/GT19_RomeroCalderon.pdf)
- Campo, L; y Martinez, Y. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad privada de la costa caribe colombiana. Recuperado de <file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/DialnetHabilidadesSocialesEnEstudiantesDePsicologiaDeUnaU-4905122.pdf>
- Cancimance, A. (2013). Memoria y violencia política en Colombia. Los marcos sociales y políticos de los procesos de reconstrucción de memoria histórica en el país. Recuperado de <http://bit.ly/2d3sesY>
- Cohen, S., Caballero, S., y Mejail, S. Habilidades sociales, aislamiento y comportamiento antisocial en adolescentes en contextos de pobreza. *Revista colombiana de psicología acta*. Num. 1, vol 15. Universidad Católica de Colombia.
- Coll, César (2000): *Psicología y curriculum*. México: Piados.
- Comisión Nacional de Reparacion y Reconciliacion. (2009). Recordar y narrar el conflicto. Recuperado de <https://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2009/cajadeherramientas/presentacionbaja.pdf>.
- De Mello, R., & Larena, R. (2009). Pedagogía comunicativa crítica en los centros educativos. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10 (3), 119-140.
- Delgado, J (2010). Diálogo de saberes para una reforma del pensamiento u la enseñanza en América Latina: Morin, Potter y Freire. Recuperado de <http://biblioteca.itam.mx/estudios/90-99/93/carlosdelgadodialogodesaberesparauna.pdf>



- Delgado, Y; Santana, L; y Feliciano, L. (2012). El desarrollo de habilidades sociales: una estrategia para potenciar la integración de menores en riesgo de exclusión.
- Duque, L., Patiño, A., y Ríos, M. (2007). Conflicto, violencia y convivencia social como área emergente para el trabajo social. Recuperado de [http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Revista1\\_8.pdf](http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Revista1_8.pdf)
- Eceiza, M; Arrieta M. y Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de conducta social. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17513102.pdf>
- Egea, A; Massip, C. y Flores, M. (2010). Orientaciones pedagógicas para la formación política de las y los jóvenes desde una perspectiva crítica de la educación. Recuperado de [http://escolapau.uab.cat/img/programas/educacion/Cambiar\\_la\\_educacion.pdf](http://escolapau.uab.cat/img/programas/educacion/Cambiar_la_educacion.pdf)
- Galeano, Eduardo (1998): Patas arriba. La escuela del mundo al revés. México: Siglo XXI.
- García, Y. (2012). Las víctimas del conflicto armado en Colombia frente a la ley de víctimas y otros escenarios de construcción de memorias: Una mirada desde Foucault. Recuperado de <file:///C:/Users/Invitado/Downloads/Dialnet-LasVictimasDelConflictoArmadoEnColombiaFrenteALaLe-4421488.pdf>
- Gimeno Sacristán, José & Pérez Gómez, Ángel I. (1999): Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Morata.
- González, R., y Molinares, I. (2010). La violencia en Colombia. Una mirada particular para su comprensión. De cómo percibimos la violencia social a gran escala y hacemos invisible la violencia no mediática. Recuperado de <http://bit.ly/2drvevm>
- Gómez Núñez; Núñez Rodríguez; Jiménez Crespo y Gómez Cardoso (2011) Las habilidades de interacción social y la preparación de las familias de los niños y de las niñas con diagnóstico presuntivo de retraso mental desde las primeras edades, en: Contribuciones a las Ciencias Sociales.
- Guáqueta, A. (2002). Dimensiones políticas y económicas del conflicto armado en Colombia: Anotaciones teóricas y empíricas. Recuperado de <https://www.google.com/search?client=ubuntu&channel=fs&q=conflicto+armado+en+colombia+pdf&ie=utf-8&oe=utf-8#q=conflicto+armado+en+colombia+pdf&channel=fs&start=40>
- Guerra, M. (1999). Comunicación educativa en el aula. Recuperado de [http://148.206.107.15/biblioteca\\_digital/capitulos/19-433qav.pdf](http://148.206.107.15/biblioteca_digital/capitulos/19-433qav.pdf)
- Guerrero, C. (2012). Hacia la construcción de procesos y prácticas "exclusivas": Metodologías para la intervención. Recuperado de [http://quadernsanimacio.net/antiores/diciseis/arti2\\_practicas%20exclusivas.pdf](http://quadernsanimacio.net/antiores/diciseis/arti2_practicas%20exclusivas.pdf)
- Guevara, C. (2009). La educación popular transformadora en los nuevos imaginarios culturales. Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/29668/1/articulo4.pdf>
- Hernández, Ovidio Cárcamo. (2016). Movimiento Campesino Revolucionario y Consejos Comunales Campesinos de Base. Una experiencia de poder popular En Chile/ Peasant Revolutionary Movement and Community Councils Base. an Experience of

- Popular Power in Chile.” *Desacatos* (52): 94-111,190-191. <https://search.proquest.com/docview/1859761741?accountid=38880>.
- Hewitt Ramírez, N.; Juárez, F.; Parada Baños, A. J.; Guerrero Luzardo, J.; Romero Chávez, Y. M.; Salgado Castilla, A. M. & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>
- ICBF (2014). Impacto del conflicto armado en el estado psicosocial de niños, niñas y adolescentes. Recuperado de <http://rni.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentos/impacto%20conflicto%20armado%20en%20el%20estado%20psicosocial%20de%20ninos%20y%20adolescentes.pdf>
- Isaza, L., y Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología* 14 (1): 19-30.
- Lacunza, A; González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes: Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Latorre, A. (2003). *La investigación acción: Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Graó.
- Márquez, M. (2009). Enseñanza de la historia del conflicto armado en Colombia: Fundamentos para la construcción de propuestas para su enseñanza en el ámbito universitario. Recuperado de <http://bit.ly/2dfXSlw>
- Martínez, V. (2014). Habilidades para la Vida: una propuesta de formación humana. *Itinerario Educativo*, XXVIII (63), 61-89.
- MEN. (2016). Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia. OCDE.
- Morales, M; Benítez, M y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15529662007.pdf>
- Muñoz, C. (2010). Hacia una pedagogía de la inclusión social y educativa en la formación de profesores. Recuperado de [http://www.acervo.paulofreire.org:8080/jspui/bitstream/7891/3770/1/FPF\\_PTPF\\_01\\_0485.pdf](http://www.acervo.paulofreire.org:8080/jspui/bitstream/7891/3770/1/FPF_PTPF_01_0485.pdf)
- Nasi, C., y Rettberg, A. (2006). Los estudios sobre conflicto armado y paz: un campo en evolución permanente. *Revista Scielo*, 62. 64-85. Recuperado de <http://bit.ly/2ekQhEd>
- Ñaupas, H; Mejía, E; Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Editorial de la U.
- OMS. (2002) Informe mundial sobre la violencia y la salud mental. Washington, DC. Recuperado de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>



- Oyarzún, G; Estrada, C.; Pino E. y Oyarzún M. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n2/v15n2a03.pdf>
- Peralta, B. (2009). La formación ciudadana en el sistema educativo de Colombia: ¿Una mirada reactiva o transformadora? Recuperado de [http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Elleuthera3\\_6.pdf](http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Elleuthera3_6.pdf)
- Picón, Y. y Chávez, Y. (2007). El juego de la guerra, niños, niñas y adolescentes en el conflicto armado en Colombia. Recuperado de <http://bit.ly/2ekPMKm>
- Posada-Escobar, J., Briceño-Alvarado, P. & Munar-Moreno, Y. (2017). Análisis de experiencias y dispositivos en construcción de paz desde una perspectiva intergeneracional-intercultural. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 505-517. doi:<http://dx.doi.org/10.11600/1692715x.1513222042016>
- Salas, L. (2010). Corredores y territorios estratégicos del conflicto armado colombiano: una prioridad por territorializar en la geopolítica de los actores armados. Recuperado de <https://www.google.com/search?client=ubuntu&channel=fs&q=conflicto+armado+en+colombia+pdf&ie=utf-8&oe=utf-8#q=conflicto+armado+en+colombia+pdf&channel=fs&start=40>
- Sandoval, M. (2014). Investigación sociológica y conflicto armado en Colombia. Recuperado de <http://bit.ly/2dfYK9I>
- Torre, L. Fernando; Zarco N. Miguel Ángel & Ruiz De Santiago, Jaime (1990). *Carlos Marx. Tesis sobre Feuerbach en: Introducción a la filosofía del hombre y de la sociedad.* México: Esfinge.
- UNESCO, (1997). *El Derecho humano a la paz.* París. Recuperado de: <http://www.unesco.org/cpp/sp/declaraciones/HRtoPeace.htm>, consultado el 3 de febrero de 2009.
- UNESCO, (1999). Paulo Freire. Oficina Internacional de Educación, París.
- UNESCO, (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015.* Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>
- UNESCO. (2000). *La violencia y sus causas.* Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0004/000430/043086so.pdf>
- Valladares, M. (2014). *La planificación de la enseñanza con recurso para responder a la diversidad.* Recuperado de <file:///C:/Users/Admin/Downloads/550-1487-1-SM.pdf>
- Valencia, O., y Daza, F. (2010). *Vinculación a grupos armados: Un resultado del conflicto armado en Colombia.* Recuperado de <http://bit.ly/2dGM1wh>
- Villegas, M. (2011). *Niños, niñas y jóvenes afectados por el conflicto armado: Educación en Derechos Humanos y Derecho a la Educación.* Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co:8443/bitstream/handle/10554/1550/VillegasPati%C3%B1oMarcela2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y>