

# Calidad de la educación superior. Variables que la afectan: deserción, reptencia y bajo rendimiento académico en la universidad

Héctor Guillermo Sierra Cuervo\*

**Resumen:** El artículo presenta de manera analítica y sistemática las posturas conceptuales y teóricas relacionadas con el comportamiento, los valores y las motivaciones especialmente de los estudiantes, en cuanto a su desempeño en el ámbito de la institución universitaria. Para fortalecer la excelencia académica, se plantea la necesidad de que la universidad colombiana le dé sentido y compromiso a la calidad de los procesos en educación superior, en lo que tiene que ver con la proyección y extensión universitaria; el bienestar institucional; los procesos educativos, pedagógicos, didácticos y de evaluación; la flexibilización curricular y, básicamente, la motivación de los estudiantes y docentes para que esta relación se dinamice y contribuya a evitar los hechos y fenómenos objeto de este análisis: deserción, reptencia y bajo nivel académico, los cuales impiden obtener plenamente la calidad universitaria.

**Palabras clave:** calidad, deserción, reptencia, rendimiento académico, motivación.

**Abstract:** Is shown in an analytical and systematic way conceptual and theoretic postures related to the behave, the values, and motivations especially of the students performance in the university establishment contour.

\* Doctor en Educación. Ex Director del Centro de Investigaciones Sociojurídicas de la Facultad de Derecho de la Universidad Santo Tomás Tunja. Investigador, Asesor y Consultor en Educación, Director de la Fundación para la Investigación en Educación y Pedagogía Néstor Forero Alcalá (Filep).

In order to strengthen the academy excellence is planted the necessity to give sense and commitment from the Colombian university establishment, to the quality of processes in high education, specially in the facts related to the university projection and extension, the institutional well-being, and the educational, pedagogic, didactical and evaluating processes, the curricular flexibility and basically the students and professorate motivation, so this relation can be fortify and helps to avoid the facts and phenomenons, subject matter of this analysis, that block a clear detection of university quality: desertion, repeating and low academic level.

**Key words:** quality, desertion, repeating, academic efficiency and motivation.

## Introducción

La universidad colombiana se ha comprometido con la sociedad y el Estado a elevar los niveles de calidad. Por esta razón, en la implementación de su Proyecto Educativo Institucional (PEI) todo plan de desarrollo universitario está trazado sobre la base de la excelencia académica. Por ello, los diagnósticos y planes de mejoramiento permanente que se derivan de allí están orientados no sólo a satisfacer las necesidades académicas básicas, sino a determinar cuidadosamente los diferentes hechos y fenómenos que se han consolidado en el alma máter, los cuales traen consecuencias no muy convenientes para la vida de la universidad. Tales hechos y fenómenos, la mayoría de veces, han sido considerados como normales, situación que no deja de ser preocupante.

Hechos como la deserción estudiantil en todas sus formas, la repletencia de materias o asignaturas, y el bajo rendimiento académico, pasan a ser fenómenos que inciden en la búsqueda de la excelencia académica. La universidad, por su propia naturaleza, debe investigar sobre cada uno de estos hechos o fenómenos, considerándolos como objetos de estudio. En cada programa curricular, facultad o departamento, los docentes, investiga-

dores educativos y directivos, tendrán la enorme responsabilidad de incorporar estas temáticas en la investigación curricular<sup>1</sup>.

La universidad como tal tiene políticas educativas; de aprendizaje; de investigación; de evaluación en todas las dimensiones y tipos; de bienestar universitario; de extensión y proyección social, y de docencia calificada, entre otras. Por eso, al imple-

El término currículo desde hace muy poco sustituye al de programa académico en el vocabulario pedagógico francés, a pesar de la naturaleza fundamental del matiz y del conocimiento ya antiguo de su justificación. En efecto, desde principios del siglo XX, Dewey, Kilpatrick y, de manera más generalizada, los grandes protagonistas de la Nueva Educación se oponen al programa académico centrado en la materia que se ha de enseñar, desglosado según su lógica interna. Lo reemplazan por la noción de experiencia de vida necesaria para el desarrollo del estudiante, desarrollo que exige evidentemente la apropiación de conocimientos y habilidades pero que, esta vez, opera en función del discípulo y de los fines perseguidos. En inglés la evolución semántica de la palabra currículo se produce en ese sentido, mientras que en francés la adopción del término currículo indica el deseo de ligar funcionalmente los componentes del *acto educativo*: intenciones, contenidos, organización, métodos, entorno y evaluación (De Landsheere Gilbert, 1986).

mentar las diferentes estrategias, se realizarán actividades concretas que tengan como propósito garantizar la permanencia de los estudiantes en un programa curricular; tutorar el aprendizaje autónomo de los estudiantes fomentando el afianzamiento de los elementos de una nueva cultura estudiantil, y estructurar nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que la evaluación pierda el marcado carácter acumulativo y apropie el carácter formativo como contribución al desarrollo de competencias, habilidades y destrezas, según sea el perfil del egresado en cada programa.

En ese sentido, a continuación se presenta una descripción de un somero análisis sobre la problemática inmersa en las temáticas mencionadas y que, como se expresó antes, deben ser tratados como objetos centrales de estudio en las instituciones de educación superior, a través de proyectos de investigación.

## Generalidades

La definición de *deserción*<sup>2</sup> –adoptada por algunos autores como Ramírez (1996), Buchelli (1994) y Contreras (1994)– se tiene como el abandono de los estudios universitarios por diversas razones. En una publicación de la Corporación Iberoamericana sobre Deserción se menciona a Magendzo (1990), quien visualiza el fenómeno de la deserción asociado con factores psicológicos cuando afirma que “la deserción es un fenómeno psicosocial de alta complejidad multifocal...”.

<sup>2</sup> Reverón, Carlos y otros. Estrategias institucionales de intervención frente a la alta permanencia, repitencia y deserción de los estudiantes en la Universidad Nacional de Colombia. 2005. “Entendemos por deserción la interrupción de la trayectoria académica individual, generando una distancia entre las expectativas subjetivas que sustentaban un proyecto educativo y las posibilidades objetivas de llevarlo a un buen término”.

Aparentemente los autores han definido algo de conocimiento general, pero no es así. Los factores que inciden en la deserción –y la responsabilidad que les corresponde a las instituciones de educación superior– están por analizarse a conciencia y con mucha profundidad, puesto que muchas veces las instituciones permanecen alejadas de este problema, que pertenece al campo de la educación en general, y que está presente en todos los procesos educativos.

El trabajo realizado en la Corporación Universitaria Iberoamericana contempla la deserción como un indicador de importancia en la medición de la eficiencia de una institución, a la vez que señala la incongruencia entre la problemática de la realidad nacional, y la formación que se imparte en las instituciones de educación superior.

En su estudio *Causas del fracaso escolar en la universidad*, Rosa María González Tirados escribe que el tema de la deserción es preocupante tanto para el Estado como para la sociedad, al tiempo que lo considera como un problema bastante complejo. Por tanto, le parece que no existe una definición que abarque todas las problemáticas individuales que lo causan.

Por su parte, Paúl Podian, en su publicación *Adaptación escolar*, despoja el fenómeno de la deserción de su esencia afectivo-social<sup>3</sup>, catalogando a los estudiantes como débiles, apáticos o nerviosos, pero en todo caso inadaptados. A esta conclusión llegó el autor mediante encuestas realizadas entre 1921 y 1936.

En 1979, Avanzini va más allá de la mera subjetividad, para analizar el estado de la deserción aso-

<sup>3</sup> Las variables afectivas son muy importantes porque son factores que tienen un gran poder motivador en la conducta prosocial y altruista, y porque además condicionan mucho el tipo y la calidad de la conducta prosocial que se ofrece a los demás.

ciada con factores generadores de situaciones que afectan al sujeto, como son, por ejemplo, las bajas calificaciones o el retraso debido a causas exógenas del estudiante. En este estudio se tiene en cuenta tanto la situación de la deserción en sí, como los sentimientos que genera. En todo caso, ya el sujeto que deja sus estudios no es totalmente responsable de tal abandono.

En una teoría llamada *intelectualismo*, otros autores suponen que la deserción se asocia con los niveles de inteligencia y la capacidad de los estudiantes. Con éstos se omite por completo la relación del estudiante con los principales actores de la institución educativa.

Bidel no piensa igual, pues a través de sus estudios descubrió lo que se llamó "masas en suspenso que no debieron serlo". Él concluyó que 164 de 336 sujetos que desertaron tenían buena capacidad intelectual, y que por tanto el grado de inteligencia no era la causa de la deserción. Así, el antiintelectualismo demostró que el fenómeno de la deserción tiene raíces más complejas, y que el sujeto no es el único responsable en los casos de abandono de los estudios. En esto existe coincidencia con Isabel H. de Pozas quien afirma: "Los fracasos escolares están determinados, en una inmensa mayoría, por una serie de factores que condicionan la conducta del educando".

De acuerdo con esta consideración, en 1975 Ajzen y Fishbein se manifestaron, concluyendo que la actitud se puede descomponer en tres factores básicos que son el cognitivo, el afectivo y el conductual. Así pues, la conducta<sup>4</sup> es un resultado de la actitud, pero esta última también está determinada por factores internos y externos. Luego la institución -con todos los factores extrín-

secos que causan la deserción- también provoca una actitud en los educandos. Por eso, una actitud de compromiso y de gusto por lo que se estudia, y por cada una de las actividades que se desarrollan, hace que la conducta rectora sea de aceptación, de adelanto y, por supuesto, de culminación de metas en la vida de cada uno de los estudiantes.

Pero las actitudes se incuban a través de las experiencias culturales y sociales de cada uno; las experiencias se encargan de crear conceptos y opiniones con respecto al medio del cual se trata, luego es a través de las opiniones que se puede conocer el medio en donde se forman las actitudes y las conductas. Cuando los estudiantes optan con respecto a las instituciones, también están demostrando una actitud, y por ende una conducta con respecto al sujeto de su análisis. De ahí se desprende que las entrevistas, los sondeos, las encuestas y los datos de los estudiantes son una fuente directa de la información que provoca en ellos una conducta, en la cual también se incluye el significado que tenga una profesión para el sujeto. En el caso de que al conocer más de cerca la profesión, el estudiante encuentre que no era lo que esperaba, y que los estudios no se adaptan al estereotipo que se había formado a priori, la carrera pierde significado, variando por tanto la actitud, y enderezando la conducta hacia el abandono de los estudios.

En 1981 Welhoffer distingue varios tipos de actitudes, las cuales califica como "elementales". Éstas son:

- Hacia la planta física
- Hacia los compañeros
- Hacia los profesores
- Hacia la dirección y administración de la universidad

<sup>4</sup> El desempeño, la motivación, el nivel de aspiración y el concepto de sí mismo del estudiante, todo puede afectarse por las expectativas del profesor (Auita E. Woolfolk, 1996).

Así mismo, añade que estas actitudes influyen tanto en la sensación de monotonía y el sentimiento de frustración o cansancio, como en el rendimiento y la respuesta hacia las exigencias académicas de la misma universidad.

Por eso se puede afirmar que la motivación que se promueve es una variable de importancia mayúscula a la hora de aquilatar la conducta de los estudiantes frente a su permanencia y rendimiento en determinado programa. Además, la motivación se puede considerar como una interrelación de los medios que imprimen energía positiva al sujeto y le facilitan la consecución de sus fines y objetivos propuestos.

A la hora de tratar el tema de la motivación<sup>5</sup> es preciso tener en cuenta los incentivos, los cuales se pueden definir como un conjunto de atractivos pertinentes que se encargan de crear un ambiente propicio para el logro de los objetivos del programa, o labor de que se trata. Los incentivos son sinónimos de entorno amable y sinérgico, además, reflejan el resultado del cumplimiento de los planes encaminados a ejecutar acciones culturales, sociales, científicas, éticas, morales y, técnicamente, al éxito.

Dentro de los incentivos podemos mencionar el ofrecimiento de becas, cuyo beneficio se encuentre al alcance de todo el estudiantado, haciendo que la sociedad civil y el sector productivo dé soportes y ayudas educativas que se conviertan en realidad palpable. Además, los programas de bienestar institucional deben abarcar la totalidad curricular, de manera que integren –a través de actividades variadas– tanto las facetas educativas, como los medios y recursos, con las labores docentes y discentes.

<sup>5</sup> En esencia el estudio de la motivación es un estudio de cómo y por qué las personas inician acciones dirigidas a metas específicas; con cuánta intensidad participan en la actividad, y cuán persistentes son en sus intentos por alcanzar estas metas.

Cuando hablamos de Instituciones de educación superior, los componentes de la motivación pueden ser muy numerosos. Algunos de ellos son:

- La calidad de un profesorado<sup>6</sup> que comprenda, maneje y aplique la filosofía de la formación integral que demanda la época actual.
- El sistema de evaluación<sup>7</sup> dirigido tanto a construir el conocimiento y a despertar la curiosidad, como a favorecer la capacidad intelectual de los estudiantes.
- Las instalaciones físicas que satisfagan las actividades propias de la educación y respondan a las demandas pedagógicas.

Por tanto, examinando los extremos de la relación estudiante-institución, tenemos:

Institución	Actitud	Conducta
Factores	Opiniones	Resultado

Por eso, Rosa María González Tirados deduce que las definiciones de deserción, o fracaso en los es-

<sup>6</sup> Podemos decir que estamos ante una docencia de calidad, un programa educativo de calidad, un profesor de calidad, o un material didáctico de calidad, cuando podemos reconocer en ellos al menos los siguientes componentes: identificación con valores formativos clave, proceso formativo, y resultados de alto nivel.

<sup>7</sup> El concepto de evaluación posee más sinónimos de los que un buen diccionario de la lengua española podría soportar. Es frecuente utilizar el término evaluación para toda una gama de procesos: evaluación de currículo, de centros, estudiantes y de docentes, incluso lo que en psicología se denomina evaluación conductual. Además, cuando se hace referencia a los estudiantes, encontramos otros términos asociados al mismo, utilizados en la misma práctica, como los de control, pruebas, calificación, rendimiento, y exámenes (Álvarez Méndez, 1985; Gimeno Sacristán y Pérez Gómez, 1992), citados por Angulo, José Félix y Nieves Blanco, Universidad de Málaga, 1994, p. 283.

tudios tienden a reflejar las diversas filosofías educativas y los distintos conceptos en torno al desarrollo y la formación que alcanzan los sujetos. Así mismo, afirma que el rendimiento es fruto de una constelación de factores interrelacionados, los cuales pueden ser intrínsecos y extrínsecos.

Por otra parte, el educador Juan Carlos Pugliese (2002), Secretario de Política Universitaria de la Nación Argentina, afirma que una causa de la deserción es la situación económica, pero que ésta no responde totalmente al fenómeno. Señala que –entre otras causas– se pueden mencionar los problemas del estudiante, el hecho de que las universidades se interesan por la profesionalización y la titulación, dejando de lado otras preocupaciones, y que los estudiantes deben decidirse por una carrera o vocación a una edad muy temprana.

El presente análisis tiene como característica manifestar la responsabilidad institucional que desea asumir la universidad ante este problema. Por tanto, mencionamos los factores extrínsecos inherentes tanto al profesor como a la organización universitaria expuestos por R. M. González Tirados.

#### Factores inherentes al profesor:<sup>8</sup>

- Deficiencias pedagógicas.
- Falta de tratamiento individualizado a los estudiantes. Este factor se basa en lo expuesto por el profesor Ramón de Zubiría, quien manifestaba:

para robustecer la creatividad, hay que prescindir de la “pedagogía de masas”, para que los maestros entiendan que cada estudiante “constituye un mundo singular, sagrado e intransferible, y que la docencia universitaria debe perseguir, ante todo, el desarrollo del potencial espiritual, individual y único de estudiantes y maestros de la educación superior, básicamente fortaleciendo la relación docente-estudiante.

- Falta de fortalecimiento a la vinculación de docentes en la búsqueda de una mayor dedicación a la noble misión del maestro.

#### Factores inherentes a la organización académica universitaria:<sup>9</sup>

- Ausencia de objetivos claramente definidos.
- Falta de coordinación entre las distintas materias.
- Fallas en los sistemas de selección que utilizan
- Aplicación de criterios objetivos para la evaluación.

ria (diez dimensiones por diez componentes de cada dimensión). Podríamos comprender que cada una de las seis dimensiones analizadas está vinculada directa o indirectamente con una o varias de las competencias profesionales del docente universitario: planificar el curso, organizar el ambiente de estudio, guiar el aprendizaje de los estudiantes, manejar las nuevas tecnologías, evaluar los aprendizajes y evaluar el curso, entre otras.

Actualmente los planes académicos universitarios vienen trazando el diseño de procesos inherentes al desarrollo de políticas en cuanto al compromiso social y la excelencia académica; la flexibilidad y apertura curricular; el desarrollo de la investigación, la ciencia y la tecnología; el humanismo, el pluralismo y la democracia; el compromiso con el proyecto histórico-social; la cobertura y la proyección social; la modernización estructural; la proyección internacional y el bienestar integral.

<sup>8</sup> En *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*, Miguel A. Zabalza (2003) señala: Identifique diez rasgos sustantivos de la docencia universitaria para señalar en cada uno de ellos otros diez aspectos que merece la pena considerar de cara al análisis y mejora de su calidad. Tendríamos así cien indicadores de calidad de la docencia universi-

Es necesario señalar que la mayoría de las publicaciones y los estudios relacionados con el tema de la deserción, el bajo rendimiento académico y la repitencia se remiten más a los grados de educación primaria; sólo algunos a la educación secundaria, y muy pocos estudian la problemática universitaria.

Por eso, de acuerdo con González Tirados, añadiremos que las causas del fracaso universitario son múltiples, y que desde el punto de vista de las aptitudes se pueden encontrar las siguientes:

- Desarrollo insuficiente de las aptitudes
- Procesos inadecuados de selección y admisión
- Orientación profesional deficiente
- Desconocimiento del perfil profesional por parte del estudiante

Desde el punto de vista de las actitudes, o los sentimientos que las provocan, podemos señalar las siguientes causas:

- Desagrado hacia algún elemento institucional
- Desmotivación hacia el estudio, por causas anteriores al ingreso
- Bajo nivel de autoestima, o sentimientos de inferioridad
- Disposición negativa hacia la profesión
- Desconocimiento del contenido teórico-práctico de la carrera<sup>10</sup>

<sup>10</sup> En un mundo tecnológico como el actual, el empleo de nuevas tecnologías constituye un plus de valor en la docencia universitaria. La importancia de esta dimensión variará de unas carreras a otras, y de unas disciplinas a otras; su sentido también se verá afectado por las circunstancias de edad, experiencia, y actitudes del profesorado encargado de cada materia, entre otras.

- Concepto de valores incongruentes con la carrera

Desde el punto de vista de la motivación<sup>11</sup> podemos señalar las siguientes causas:

- Ambiente en la Institución disímil con el que se había imaginado
- Nivel de exigencia deficiente, que no alcanza a generar ningún sentido de pertenencia institucional
- Modelo pedagógico<sup>12</sup> Inapropiado para la disciplina
- Estrategias didácticas pobres

Este estudio de deserción –eminentemente pedagógico y de servicio– se complementa con la situación económica del estudiante, la cual, sin pertenecer estrictamente al campo del conocimiento, sí incide de manera definitiva en la permanencia del estudiante en una institución educativa.

<sup>11</sup> Motivación significa poner en movimiento las energías dormidas que determinan y modifican las conductas del individuo, al hacerlo consciente de sus deberes y necesidades para consigo mismo y, a la vez, al hacerlo reconocer sus propios poderes y facultades para lograr su satisfacción íntima.

<sup>12</sup> En *Modelos educativos, pedagógicos y didácticos*, Heladio Moreno (2003) expresa: "Un modelo pedagógico puede considerarse como un dispositivo de transmisión cultural que se deriva de una forma particular de selección, organización, transmisión y evaluación del conocimiento escolar. En esta dimensión, que podemos llamar "instruccional", el modelo pedagógico está constituido por tres sistemas de mensajes: el currículo, la pedagogía y la evaluación. En la dimensión que podemos llamar regulativa, el modelo pedagógico está constituido por las reglas de relación social y sus modalidades de control intrínseco. Lo instruccional y lo regulativo están interrelacionados en el modelo pedagógico, se determinan mutuamente y determinan los diferentes arreglos institucionales (contextos especializados) en el tiempo y en el espacio.

En cuanto a otros aspectos relacionados con la problemática en cuestión, el estudio realizado para la Contraloría General de la República por los investigadores Fabio Sánchez, Margarita Quirós, Carlos Reverón y Alberto Rodríguez, y presentado en septiembre de 2003 con el título "Equidad en el acceso y permanencia en la Universidad Pública. Determinantes y factores asociados", destaca que los niveles previos al ingreso a la universidad son definitivos, puesto que condicionan las polaridades en la distribución de oportunidades de la educación superior.

El documento indica que para contrarrestar esa desigualdad, las universidades han creado los que denominan "Programas de acción afirmativa", tendientes a facilitarles el acceso a la educación superior a los estudiantes de bajos recursos.

Los autores Ahlburg y McCall (2002), citados en el trabajo adelantado para la Contraloría, afirman en un artículo que la existencia de ayuda financiera en las universidades incrementa la tasa de supervivencia en cerca de un 10%. Además, anotan que las becas constituyen la ayuda de mayor impacto para la permanencia de los alumnos.

Las variables explicativas que tuvo en cuenta el estudio en mención son las siguientes:

1. De la universidad
2. Del hogar
3. Académicas
4. Del estudiante
5. De interacción entre pobreza con programas de ayuda financiera y acción afirmativa.

En todo caso, se llegó a determinar que "sólo la educación a distancia favorece la permanencia de los más pobres en el sistema de educación pública superior".

De la misma forma se determinó que los programas de "acción afirmativa" contribuyen de manera importante a la permanencia, pero no discriminan positivamente a favor de los estudiantes más pobres.

Por tanto, el estudio hace las siguientes recomendaciones:

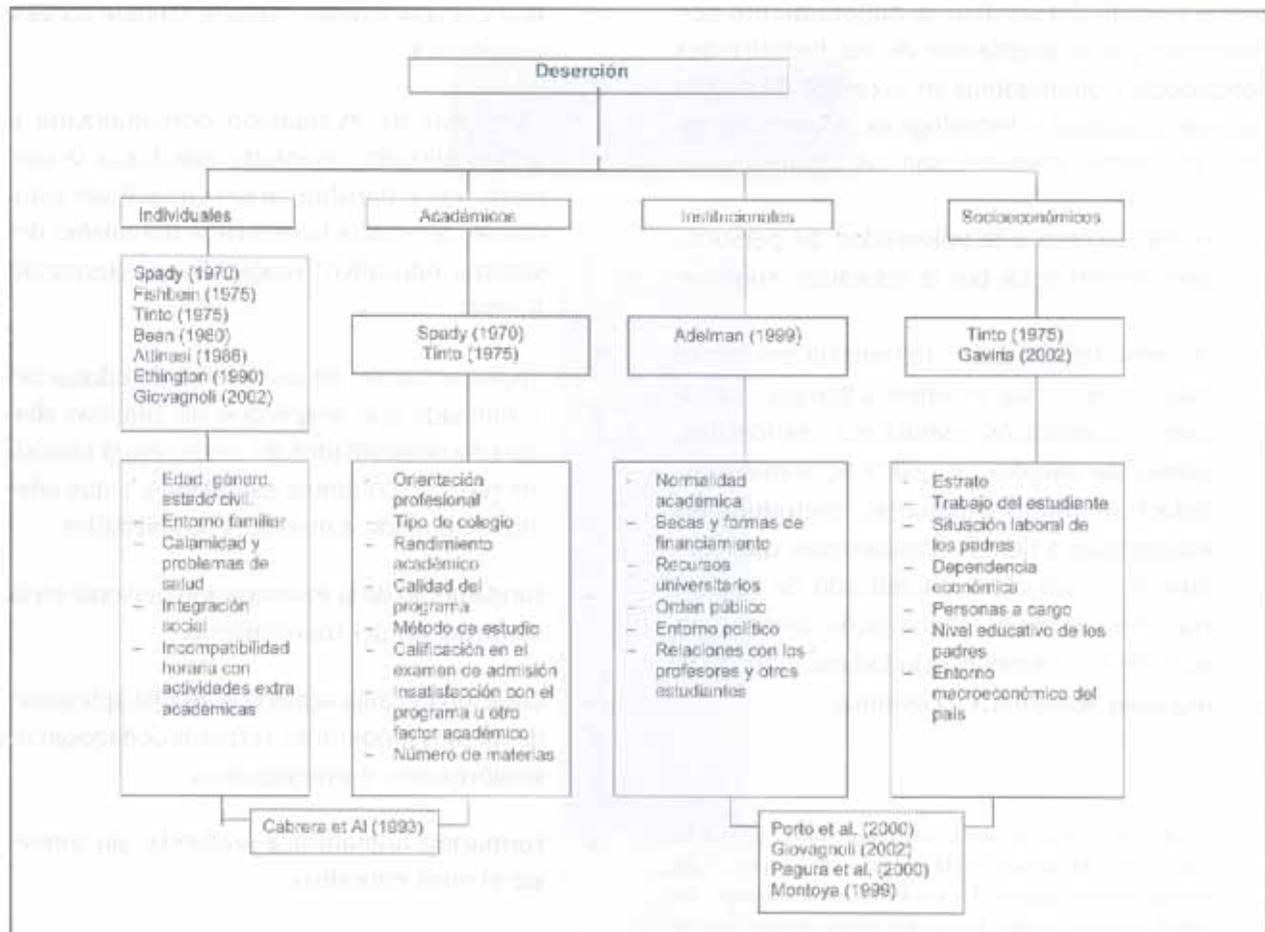
- Contribuir al fortalecimiento de la educación media de carácter público.
- Desarrollar mecanismos alternativos de admisión.
- Contrarrestar las barreras de entrada en algunas instituciones de educación superior (IES).
- Fortalecer programas de acción afirmativa.
- Consolidar sistemas de información para hacer seguimiento a los beneficios con las acciones afirmativas<sup>12</sup>.

Para complementar la información de este artículo, la Gráfica 1 resume el estado del arte de las determinantes o variables que influyen en la deserción estudiantil.

<sup>12</sup> Estamos ante una competencia transversal puesto que las relaciones interpersonales constituyen un componente básico de las diversas competencias. En algunas de ellas aparece como el contexto en el que se produce la competencia (por ejemplo, en los intercambios de información y en la actuación metodológica, entre otros). Uno de los componentes básicos de la enseñanza es el encuentro. Y es justamente ese encuentro la condición que define buena parte de su sentido formativo. Es difícil saber que pasará, desde el punto de vista de la formación, cuando nuestros estudiantes puedan seguir sus cursos por Internet. Posiblemente se vayan estableciendo otros mecanismos telemáticos a través de los cuales seguir ejerciendo esa influencia "optimizadora" que forma parte sustantiva de cualquier proceso de formación.

En cierto sentido, toda comunicación conlleva esa orientación a la influencia: quien comunica pretende actuar sobre el receptor de la comunicación con el propósito de provocar en él cambios de conocimientos, de conductas y de sentimientos (Miguel Zabalza, 2003).

**Gráfica 1.** Estado del arte de las determinantes que influyen en la deserción estudiantil.



- Fortalecer mecanismos de compensación en las universidades, es decir, acciones tendientes a ayudar a las clases menos favorecidas.
- Reconocer políticas de equidad social en la permanencia.
- Realizar esfuerzos para diseñar políticas estatales que orienten recursos adicionales hacia el sector educativo.

### Contexto educativo colombiano

En Colombia se está dando un cambio hacia una nueva universidad<sup>14</sup>, el cual tiene como fundamento renovar la mentalidad y la visión en los campos humanístico, educativo, pedagógico y filosófico. Al mismo tiempo constituye un producto del conocimiento del deber ser, en el marco del compromiso social que han asumido las IES.

<sup>14</sup> El contexto institucional universitario, los contenidos de las carreras, los docentes, los investigadores y los estudiantes constituyen los vectores del escenario didáctico universitario desde una visión hacia dentro de la universidad. Por su parte, las políticas de educa-

ción superior, los avances de la ciencia y la tecnología, la cultura y la investigación, los colegios profesionales y el mundo del empleo son los ejes externos que inciden de manera directa en el establecimiento del sentido y en la gestión de lo universitario.

El "modelo del futuro" tiene elementos comunes al sentido del servicio, al mejoramiento permanente y a la adaptación de las instituciones formadoras y orientadoras en el campo de las disciplinas científicas y tecnológicas. Algunos de dichos elementos comunes son los siguientes:

- El libre acceso a la universidad de personas que deseen optar por la educación superior.
- "Enorme flexibilidad"<sup>15</sup> (propuesta por Bernal Alarcón) en lo que se refiere a tiempos, calendarios académicos, estructuras curriculares, planes de estudio, asignaturas, seminarios, didácticas interdisciplinarias, metodologías integradoras y demás componentes que conduzcan al conocimiento aplicado de la ciencia y los adelantos tecnológicos, siempre en bien de la convivencia ciudadana y de la comunidad académica y científica.

<sup>15</sup> Posiblemente sea la tarea más importante, pero a la vez la más dificultosa de la reforma de los planes de estudio universitarios. La tradición pesa mucho y es difícil superar la idea de que los planes formativos se presentan en propuestas cerradas y predeterminadas en las que el protagonismo principal corresponde a los docentes.

La flexibilidad de los currículos, entendida como la capacidad para adaptarse a los cambios del contexto, viene fundamentada en dos consideraciones: la propia flexibilidad del mercado de trabajo y de las profesiones en las que los ámbitos de intervención son cada vez más variables, y las oportunidades de empleo que corresponden escasamente con los estudios realizados, y el reconocimiento de la capacidad de los estudiantes para definir, dentro de unas limitaciones mínimas imprescindibles, su propio itinerario formativo. El reconocimiento de que los estudiantes universitarios son personas adultas y que tienen derecho a optar entre unos conocimientos u otros en función de sus propios intereses y su proyecto de vida, constituye un giro en la organización habitual de los planes de estudio (normalmente pensados desde los criterios e intereses de los docentes o de la propia universidad (Zabalza, 2003).

- Intercambio e Interrelación entre la universidad y la vida familiar, cultural, laboral, social y económica.
- "Sistemas de evaluación personalizada e individualizada, orientada más hacia la permanencia y transformación cultural del estudiante, que hacia la exclusión del mismo del sistema educativo" (sugerida por Hernando Bernal).
- Implementación de un sistema de educación continuada que despliegue un atractivo abanico de posibilidades de crecer en el conocimiento y de continuar estudiando, y que además se amolde a múltiples posibilidades.
- Fundamento de la investigación personal en la construcción del conocimiento.
- Creación del aula activa con amplia aplicación de medios modernos y recursos pedagógicos, audiovisuales e investigativos.
- Formación humanística profunda, sin interesar el nivel educativo.
- Modificación del rol del profesor, hacia una función eminentemente tutorar.

Las IES<sup>16</sup> se encuentran comprometidas con la calidad institucional; esto es, que de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), y a través de las Guías CNA, se han establecido condiciones y estándares mínimos y máximos de calidad de la educación superior. Por tanto, el contexto educativo que abarca el período estudiado se encuentra enmarcado en

<sup>16</sup> La universidad no son las clases que en ella se imparten, ni lo es la organización de las carreras; la universidad es un todo complejo en cuyo seno se entrecruzan dimensiones de muy diverso signo que interactúan entre sí condicionando cada uno de los aspectos de su funcionamiento interno.

un amplio esfuerzo que –por parte de la universidad colombiana, y de manera voluntaria por parte de varios directivos y académicos– se ha emprendido con el propósito de garantizar la presencia de programas curriculares y de acreditar aquellos programas académicos que cumplan con los máximos de calidad.

En este orden de ideas, en cada uno de los factores señalados por las Guías se han realizado cambios, y se han implementado, entre otros, servicios que los estudiantes han recibido sin demora, puesto que las innovaciones y el mejoramiento institucional en cada campo brinda de inmediato nuevos servicios o amplía los existentes, todo lo cual se pone a disposición de los estudiantes a la mayor brevedad.

Como parte de los programas que tienden a elevar la calidad de la educación superior, la universidad en Colombia, a través de sus organizaciones, dedica esfuerzos multidisciplinarios para innovar tanto las metodologías de enseñanza-aprendizaje, la pedagógica y la didáctica universitaria con marcado carácter interdisciplinario, como el pensamiento filosófico del quehacer educativo, con el propósito de brindar una formación integral plena y satisfactoria a los estudiantes<sup>17</sup>.

Muy seguramente los escenarios que hoy identifican a la universidad se han visto enriquecidos tanto por la inversión y el desarrollo de proyectos educativos y de investigación, como por la autoevaluación, la renovación curricular permanen-

te y el seguimiento de los procesos científicos y formativos en todos sus estamentos, procesos e instancias de dirección institucional.

Como resultado de esta labor permanente, en la que toman parte todos y cada uno de los estamentos institucionales, se plasman con más fidelidad los principios contenidos en la misión-visión institucionales, y se cumplen de mejor manera las políticas y los objetivos universitarios trazados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Además, en las instituciones de educación superior se ha establecido la cultura del mejoramiento continuo, de tal manera que se acoge el movimiento ascendente y dirigido hacia la excelencia como resultado de la calidad óptima que, aún cuando no se alcanza en su totalidad, sí traza un camino de satisfacciones para usuarios, estudiantes, docentes e instituciones en general. Es así como la sociedad y el país realizan cada vez más lecturas significativas sobre la misión de la universidad colombiana, y retan una vez más su accionar integral.

Esto se aplica porque el presupuesto total en las universidades se ha reorientado con el propósito de adecuar la inversión tanto a los principios filosóficos institucionales, como a las políticas del gobierno.

## Reflexión teórica universitaria

La universidad se reorganiza y se organiza de nuevo,  
sobre un plano de espíritu diferente.

Germán Arciniegas

Esta concepción ha llegado a convertirse en verdad, puesto que el espíritu de las universidades se está renovando a través de los procesos de autoevaluación consciente, franca, transparente y sincera.

El insigne pensador Arciniegas afirmaba en otra época, y se aplica al momento presente, que las consideraciones sobre la universidad no se dirigen solamente a las universidades colombianas,

<sup>17</sup> Los teóricos del aprendizaje defienden, en general, que la conducta prosocial de los estudiantes, como gran parte del comportamiento humano, proviene de las contingencias ambientales. Es en el entorno social el que, a través de recompensas, castigos o modelado, se promueve el aprendizaje de las diversas formas de comportamiento de los estudiantes (Fuentes, López y Ortiz, Universidad de Málaga, Salamanca, del País Vasco, 1999).

porque el fenómeno es universal. También afirmaba que cada pueblo debe resolver a su manera la reorganización universitaria, para que la solución consulte las características de su estado social, de la economía y de la idiosincrasia de cada pueblo.

De igual manera, Ramón de Zubiría esboza la amplia dimensión de la educación, concebida desde su profundo pensamiento filosófico e histórico de la siguiente manera:

- La puesta al día de cada Institución de educación superior no implica dejar en algunas etapas los valores y sustentos de la cultura humana, que se han obtenido a través de los siglos; quiere decir que, aparte de transmitir valores, cada institución debe defenderlos y velar por su ejercicio efectivo.
- El cuestionamiento y replanteamiento de lo que se entiende por "calidad académica", no se circunscribe solamente a la eficiencia, porque, como afirma el maestro De Zubiría:

Así ocurre, en efecto, valga por caso, en referencia con la mayoría de las universidades. Porque en ellas a eso parece estar hoy circunscritos el "nivel académico": a realizar una medición de la eficiencia con que se procede la transmisión de conocimientos dentro de la programación establecida para la formación de profesionales. No creo exagerar. Porque los aspectos formativos del carácter, la personalidad, el criterio, el sentido de responsabilidad social de los educandos en suma, de su capacitación para una vida digna, personal y ciudadana, así como de su inventiva y potencial creativo, son factores que muy rara vez se incorporan como elementos válidos en su valoración de la calidad en la educación universitaria. Tan limitante concepto, desde luego, tendrá que ser sustituido por

uno más amplio e integral de la calidad académica, el cual, a su vez, debería sustentar cualquier otra reforma encaminada hacia la excelencia. Lo contrario equivaldría a invalidar o debilitar tales reformas.

- En el mismo sentido es preciso tomar la práctica investigativa como productiva; esto es, en tomar la investigación a manera de aventura tanto por parte de los docentes como de los estudiantes. Lo anterior quiere decir que ninguno de los sujetos sabrá con antelación lo que va a resultar de esa experiencia cognoscitiva; lo único que todos deben saber, es que constituyen conjuntamente el conocimiento, y enriquecen el mundo con su pensamiento aplicado a un quehacer efectivo en la sociedad.
- Para que lo anterior se pueda dar, se debe presentar un cambio de actitud en el docente, de manera que, de dueño de conocimiento, como se consideraba antaño, pase a ser un orientador inquieto, curioso, experimentado y pleno de bondad hacia quienes de su mano se proponen llegar más lejos y más alto en conocimiento y en misión humana.
- Es de verdad honroso para las universidades, demostrar que a través de los cursos de capacitación y actualización para docentes universitarios, se retoma la noble misión de maestro, y se analiza desde sus fundamentos y razón de ser filosófica, para propender por el cambio del que hablamos antes.
- También consideramos procedente traer los ilustres comentarios del doctor Hugo Lora Camacho, acerca de la educación, con las citas: "La juventud anhela hoy -en el gran marasmo- ser más orientada que instruida, ella está llegando vociferante y con avidez de interrogar por la razón de las cosas. Y los edu-

cadores estamos llamados a encontrar con ella una respuesta. Todavía no es demasiado tarde para hallarla".

- En consecuencia, y con oportunidad de los comentarios, coincidimos con el doctor Lora en que el proceso de mejoramiento científico y tecnológico debe estar acompañado por el rescate de los valores, sin los cuales el ser humano deja de serlo; que la universidad debe enrumbar sus esfuerzos hacia la plenitud del hombre pluridimensional, creando una estrategia que rescate los valores.
- Cerramos con otra cita del Insigne educador doctor Hugo Lora Camacho, quien cita a Saint-Exupery en *Ciudadela*: "He reunido, describe él, a los maestros de mis escuelas y les he dicho: ¡no os equivoquéis! Os he confiado a los hijos de los hombres no para *pesar* luego la suma de sus conocimientos, sino para alegrarme con la calidad de su ascensión".

## Conclusiones

- 1ª En Colombia, la figura de la universidad contemporánea y moderna exige un carácter de integral. El compromiso es con el país y con el mundo.
- 2ª En educación superior todo es susceptible de ser mejorado. La universidad en sus compromisos de calidad le dará mayor sentido y significado a la extensión de sus estrategias, planes y programas para lograr que los actores sociales logren el desarrollo de competencias y desempeños en la forma integral que les permita construir el tejido humano y social que garantice la calidad universitaria.
- 3ª El estudiante universitario como persona y talento humano es la razón de ser en la construcción del conocimiento que la universidad

tiene como reto en el cumplimiento de su misión y visión.

- 4ª La universidad en Colombia debe propender por la ampliación de su cobertura, local, regional y nacional, además, de la internacionalización, de tal manera que, a través de sus diferentes programas, esté mucho más comprometida con una educación superior incluyente y más dispuesta a investigar sobre los hechos y fenómenos que afectan su calidad.
- 5ª La deserción en todas sus formas, la repitencia de materias o asignaturas, las problemáticas y los bajos resultados generados por un deficiente sistema de evaluación, serán temas de permanente estudio por parte de todos los actores en el ámbito universitario.
- 6ª La motivación de estudiantes y docentes debe ser incrementada y mantenida como principio básico institucional para garantizar el logro de metas en la búsqueda de la excelencia académica y de la calidad de la educación superior que se imparte en el alma máter.

## Bibliografía

- Angulo, José Félix y Blanco Nieves. 1994. *Teoría y desarrollo del currículo*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Beltrán, María Mercedes y Fajardo, Melquisedec. 2003. "Identificación de variables asociadas a la deserción de estudiantes del Programa de Fisioterapia de la Corporación Universitaria Iberoamericana, durante el periodo comprendido entre 1994-1998". Investigación Institucional. Septiembre.
- Broadwin, I.T. "A contribution to the study of truancy". En: *American Journal of Orthopsychiatry*. Vol. 2.

- Brown, Sally y Glasner Angela. 2003. *Evaluar en la universidad*. Madrid: Narcea.
- Cabrera, A., Nohora y Castañeda M., 1993. "Collage Persistence: Structural Equations Modeling Test of Integrated Modelo of Student Retention". En: *Journal of Higher Education*.
- Carroll, H.C.M. 1977. *Absenteesm in South Wales: Studies of Pupils, heir homes and their secondary schools*. Faculraty of Education University of Swansea.
- Chapa, Ortiz, Reza, Navarro, Feregrino. 2002. *La educación superior en la sociedad del conocimiento*. American Society for Engineering Education.
- De Landshcere, Gilbert. 1986. *La investigación educativa en el mundo*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Gallo, Juan Francisco. 2002. *Dinámica del éxito personal. Motivación y creatividad*. Bogotá, D.C.: Ediciones Paulinas.
- Gaviria, Alejandro. 2002. *Los que suben y los que bajan: educación y movilidad social en Colombia*. Bogotá: Fedesarrollo, Alfaomega.
- Granell de Aldaz, Helena. 1993. *Rechazo escolar*. México: Editorial Trillas S.A.
- Himmel, Erika. 2003. "Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior". En: *Revista Calidad en la Educación*. Segundo semestre. Consejo Superior de Educación de Chile.
- López, Nelson. 2004. *Retos para la construcción curricular. De la certeza al paradigma de la Incertidumbre creativa*. Bogotá, D.C.: Mesa Redonda, Magisterio.
- Lorion L.P. 1976. "Evaluating preventive interventions: guidelines for the serius social chante agent". En: R.D. Felner y colaboradores (Eds.), *Preventive Ssychology: Theory, research an Pratic*. Nueva York., Pergamon Press.
- Merin, Ovide. 2001. *Pedagogía y universidad. Currículo, didáctica y evaluación*. HomoSapiens. Rosario.
- Mora, Salas Minor. 2000. *La deserción y repitencia de estudiantes en Costa Rica*. Organización Internacional del Trabajo y Organización Iberoamericana de Juventud.
- Moreno, Heladio. 2002. *Modelos educativos, pedagógicos y didácticos*. Bogotá D.C.: Géminis.
- Sierra, C. Héctor Guillermo. 1995. *El hecho de la deserción retención en el Programa de Licenciatura en Química en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas en el Periodo 87-I y 94-I*. Bogotá, D.C.: MDU. Universidad de los Andes.
- Tamayo y Tamayo, Marlo. 1995. *La investigación*. Módulo 2. Talleres Gráficos de Impresora Feriva S. A.
- \_\_\_\_\_. 1995. *El proyecto de investigación*. Módulo 5. Talleres Gráficos de Impresora Feriva S. A.
- Tinto, Vicente. 1989. "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva". En: *Revista de Educación Superior*. No. 71. México.
- Valente, Marcela. 2002. *Educación en Argentina. La crisis económica golpea duro*. Interpress Third World News Agency (IPS).